

Il presente questionario costituisce parte integrante della carta dei servizi dell'Avis Comunale di Salemi ed è diretto a valutare la qualità del servizio che quest'Avis offre ai propri iscritti, a cogliere le loro aspettative e gli eventuali suggerimenti utili al miglioramento complessivo dell'attività dell'AVIS.

Il questionario è anonimo.

1. Quanti anni hai? | |

2. Sesso M | F |

3. Qual è il tuo stato civile?

- nubile/celibe
- coniugata/o
- separata/o
- divorziata/o
- vedova/o

4. Qual è la tua condizione occupazionale?

- casalinga
- occupato
- disoccupato
- studente
- pensionato

5. Se occupato svolgi un'attività:

- autonoma
- dipendente

6. Qual è il tuo titolo di studio?

- licenza elementare
- licenza media
- diploma media superiore
- laurea

7. Da quanto tempo sei iscritto all'AVIS?

- almeno un anno
- da uno a cinque anni
- da cinque a dieci anni
- da dieci a venti anni
- oltre venti anni
- non ricordo

8. Quale ragione ti ha spinto ad iscriverti all'AVIS?

- possibilità di avere periodicamente delle analisi di controllo
- necessità familiare
- coinvolgimento da parte di un amico/a
- esigenza di impegnarsi nel volontariato
- non saprei
- altro

.....

9. Come giudichi l'attività del personale che svolge funzioni di segreteria (servizio telefonico, convocazione, accoglienza, ecc.)?

- ottimo
- buono
- soddisfacente
- insoddisfacente
- puramente formale

10. Come giudichi il rapporto con il medico?

- ottimo
- buono
- soddisfacente
- insoddisfacente
- puramente formale

11. Cosa chiedi al rapporto con il medico?

- maggiore cortesia
- una visita più approfondita
- maggiori chiarimenti e informazioni
- possibilità di andare oltre gli aspetti sanitari strettamente legati alla donazione
- va già bene così
- altro

12. Che giudizio dai del rapporto con gli infermieri?

- ottimo
- buono
- appena soddisfacente
- insoddisfacente
- puramente formale

13. In particolare, cosa ti aspetti dal rapporto con gli infermieri?

- maggiore cortesia
- maggiore professionalità
- maggiori chiarimenti ed informazioni
- va già bene così
- altro.....

14. Ritieni che l'igiene dei locali e nei prelievi sia:

- ottima
- buona
- appena soddisfacente
- insoddisfacente

15. Come valuti il servizio di ristoro?

- ottimo
- buono
- appena soddisfacente
- insoddisfacente

16. Nell'ultimo anno hai notato cambiamenti nell'erogazione del servizio da parte dell'AVIS?

- no
- sì

17. Se sì, in quale settore (può essere data più di una risposta):

- convocazione
- accettazione/segreteria
- compilazione questionario
- esecuzione controlli predonazione
- selezione da parte del medico
- esecuzione donazione in sala prelievi
- ristoro
- esecuzione di esame e visita
- analisi inviate a casa

18. Sei a conoscenza dei vantaggi della donazione tramite i separatori cellulari?

- no
- sì

19. Se sì, quali sono secondo te questi vantaggi? (può essere data più di una risposta)

- ad ogni donatore viene prelevata la componente appropriata
- la donazione effettuata viene trasfusa in maniera mirata al paziente
- la donazione effettuata è la più idonea alla situazione clinica del donatore
- non vi sono vantaggi
- altro:.....

20. Come trovi la comunicazione dei risultati delle analisi?

- incomprensibile
- poco tempestiva
- incomprensibile e poco tempestiva
- chiara
- tempestiva
- chiara e tempestiva

21. Ritieni che la sua privacy sia garantita

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto
- completamente

22. Utilizzi internet?

- no
- sì

23. Tra le iniziative dell'AVIS extra-donazione a quali ha partecipato?

- convegni/conferenze informative
- attività ricreative e culturali (spettacoli, serate teatrali, concerti ecc. ecc.)
- assemblea dei soci
- nessuna

24. Quali difficoltà incontri per la partecipazione ad attività extradonazione?

- poca informazione
- giorni/orari poco idonei
- diversamente impegnato
- non interessa
- altro

25. Vuoi proporre alcune attività extra-donazione per i donatori ?

.....
.....
.....

Il questionario è terminato
Ti ringraziamo per la tua cortese collaborazione e ti
preghiamo di imbucare il questionario nell'apposita cassetta
presso la nostra sede di via L. da Vinci, 2 a Salemi.